

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการให้คำปรึกษาและแนะแนว ปีการศึกษา 2562
งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนตัว

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	37	74.00
หญิง	13	26.00
รวม	50	100.00

1.2 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	9	18.00
ปริญญาตรี	41	82.00
รวม	50	100.00

1.3 ความถี่ในการใช้บริการ

ความถี่	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ครั้ง	18	36.00
มากกว่า 5 ครั้ง	32	64.00
รวม	50	100.00

1.4 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลทุนการศึกษา	3	6.00
2. ข้อมูลงาน อาชีพ	16	32.00
3. ข้อมูลการศึกษาต่อ	6	12.00
4. ข้อมูลบุคลิกภาพ ธรรมะ สุขภาพ และการปรับตัว	21	42.00
5. บริการศิษย์เก่า	2	4.00
6. อื่น ๆ	2	4.00
รวม	50	100.00

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ร้อยละ 18 มีความถี่ในการใช้บริการน้อยกว่า 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36 มีความถี่ในการใช้บริการมากกว่า 5 ครั้ง ร้อยละ 64 โดยเรื่องที่นักศึกษาขอรับบริการมากที่สุด คือ ข้อมูลบุคลิกภาพ ธรรมชาติ สุขภาพ และการปรับตัว คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาคือ ข้อมูลงาน อาชีพ คิดเป็นร้อยละ 16 ข้อมูลการศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 12 ข้อมูลทุนการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 6 โดยข้อมูลบริการศิษย์เก่า และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การประเมิน 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x}
	5	4	3	2	1	
ด้านการให้บริการของบุคลากร						
1. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร กระตือรือร้นเต็มใจบริการ	19	23	7	1	-	4.20
2. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	23	21	5	1	-	4.32
3. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	22	23	4	1	-	4.32
รวม						4.28
ด้านกระบวนการ						
1. การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอน	17	22	9	2	-	4.08
2. การให้บริการใช้เวลาที่เหมาะสม	19	23	6	2	-	4.18
รวม						4.13
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ	17	27	4	2	-	4.18
2. สถานที่ให้บริการ สะอาด สะอาด เป็นระเบียบ	17	25	5	3	-	4.12
3. มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์	18	24	5	3	-	4.14
รวม						4.14
ด้านผลจากการให้บริการ						
1. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	20	21	7	1	1	4.16
2. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	17	27	4	1	1	4.16
รวม						4.16
ภาพรวมในการให้บริการ						4.17

จากตาราง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาและแนะแนว
ปีการศึกษา 2562 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับมาก พบว่า การบริการด้านการให้บริการของ
บุคลากร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.28 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การบริการด้านผลจากการ
ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.16 อยู่ในระดับมาก การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.14
อยู่ในระดับมาก และการบริการด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย 4.13 อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีสถานที่ในการบริการให้คำปรึกษาเป็นส่วนตัวมากกว่านี้ เพราะบางครั้งต้องรอ
ให้คนที่โรงอาหารน้อยจึงจะกล้าเข้าไปพบเจ้าหน้าที่
2. อยากให้ปรับปรุงห้องให้คำปรึกษา ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมใหม่แยกจากห้อง
กิจกรรมฯ และควรมีเครื่องปรับอากาศ เพราะเมื่อปิดประตูห้องแล้ว อากาศร้อน
อากาศไม่ถ่าย
3. บางครั้งมาไม่พบเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้คำปรึกษา ต้องรอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนานักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา โทร ๐๔๓ ๖๐๒ ๐๓๗

ที่ พน.คสน. ๑๒๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการ และขออนุมัตินำงบประมาณโครงการไปบรรจุ
ในแผนปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรม ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ 2019 (COVID-19) และนโยบายของรัฐบาลที่ไม่ให้มีการจัดกิจกรรมชุมนุมคนมากกว่า ๕๐ คน เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ตั้งแต่เดือนมีนาคม จนกว่าสถานการณ์จะควบคุมได้ สโมสรนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา จึงไม่สามารถดำเนินการจัดโครงการถอดบทเรียนกิจกรรมจากที่สู่น้อง ตามแผนการปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรม ภาคการศึกษาที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ที่ได้กำหนดไว้

ในการนี้ สโมสรนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. อนุมัติให้จัดโครงการถอดบทเรียนกิจกรรมจากที่สู่น้อง ตามแผนการปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรม ภาคการศึกษาที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒

๒. อนุมัติให้นำงบประมาณโครงการถอดบทเรียนกิจกรรมจากที่สู่น้อง งบบำรุงกิจกรรม จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ไปบรรจุในแผนการปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรม ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- เรียนอธิการบดี

ส.มรร.ฯ ขออนุมัติจัดโครงการ
11.๖๖ ๖๐๓ งบ ไปบรรจุ แผน ปีการศึกษา
๒๕๖๓ จ.ว.เรียนมา เพื่อโปรดพิจารณา

วิมล
(นายสัมพันธ์ เทพพล)
๑๗ มี.ค. ๒๕๖๓

M.
(นายณัฐพล หงษ์ทอง)
นายกสโมสรนักศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา

เรียน อธิการบดี

งานพัฒนาฯ โทร. ๐๐๓๗
ขอจัดโครงการ 11.๖๖ ๖๐๓ งบ
งบบำรุงกิจกรรม ไปบรรจุ
ในแผนปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรม
ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน อธิการบดี
- เพื่อโปรดพิจารณา
วิมล
๑๗ มี.ค. ๒๕๖๓

ในชื่อ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- นำงบมาจ่ายให้โรงเรียน
จากงบบำรุงกิจกรรม
18 มี.ค. ๒๕๖๓

18/3/63

แผนการปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรม ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยการสิงคโปร์

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ของโครงการ						จำนวน กลุ่ม เป้าหมาย (คน)	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		เชิงคุณภาพ (ร้อยละ)	เชิงปริมาณ (ร้อยละ)	เชิงเวลา (ร้อยละ)	เชิงค่าใช้จ่าย (บาท)	ค่าจ้าง กิจกรรม (บาท)	อื่นๆ (บาท)				
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมสมรรถนะจากที่ผู้น้อง	75	75	80	15,000	60	P	15,000	นายสิทธิพร ประทีป		
ด้านกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ											
1	โครงการพัฒนานักกีฬาศูนย์ และศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา	75	75	80	23,491	633	P	23,491	น.ส.ภาสินี โชติภูติ		
2	โครงการส่งนักศึกษาร่วมการแข่งขันกีฬา ในมหาวิทยาลัยการสิงคโปร์ ปีการศึกษา 2562	75	75	80	50,000	633	P	50,000	น.ส.ณัฐนิชา สิงหนธร		
ด้านบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม											
1	โครงการค่ายศรัทธาศาสตร์ฯ อีสานเหนือ อาสาพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 17	75	75	80	40,324	250	P	40,324	น.ส.สุภาวดี สาธุรัง		

แผนการปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรม ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ของโครงการ					งบประมาณ (บาท)			ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ				
		เชิงคุณภาพ (ร้อยละ)	เชิงปริมาณ	เชิงเวลา (ร้อยละ)	เชิงค่าใช้จ่าย (บาท)	จำนวน กลุ่ม เป้าหมาย (คน)	ค่าบำรุง กิจกรรม (บาท)	ค่าบำรุงอื่นๆ (บาท)	อื่นๆ (บาท)						
												เชิงคุณภาพ (ร้อยละ)	เชิงปริมาณ	เชิงเวลา (ร้อยละ)	เชิงค่าใช้จ่าย (บาท)
ด้านส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม															
1	โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม ของผู้นำนักศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา	75	75	80	10,000	2	10,000			10,000					น.ส.พรพรรณ บ้านนอก
รวมทั้งสิ้น							65,324	73,491							

.....ผู้เสนอ

(นายวิมล ไซยา)

นายกสภามหาวิทยาลัยและอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

.....ผู้เห็นชอบ

(นายชวิทย์ เหล่าลุ่มพุก)

ประธานสภามหาวิทยาลัย

.....ผู้เห็นชอบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณิต ขจรปัญญาไพศาล)

รองอธิการบดี

.....ผู้อนุมัติ

(รองศาสตราจารย์ระพีพันธ์ ห้วยแสน)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี